

Nog vragen?

- ↳ Als u een betwisting van medische aard hebt, dan is hetzij een minnelijk expertise mogelijk hetzij een arbitrage (naargelang van wat uw verzekeringsovereenkomst bepaalt bij de schadeloosstelling).
In het eerste geval laat de **minnelijke expertise** een interventie toe van twee artsen, die beide partijen vertegenwoordigen: beide artsen komen tot overeenstemming⁴ en beslechten het geschil aan de hand van een definitief medisch rapport.
In het tweede geval bepaalt de in de overeenkomst opgenomen **arbitrageprocedure** dat uw betwisting gemotiveerd moet zijn middels een met redenen omkleed medisch rapport: op basis daarvan zal de arts-scheidsrechter een definitief rapport opstellen.
- ↳ Wenst u de beslissing van de verzekeringsonderneming te betwisten, dan kan u zich wenden tot de contactpersoon wiens gegevens u toegezonden werden, of eventueel, tot de interne klachtendienst waarvan u de gegevens vindt op de website van de onderneming of in de verzekeringsovereenkomst.
Als de klachtendienst uw ontevredenheid niet kan weg nemen, dan staat de **Ombudsman van de verzekeringen** tot uw beschikking; deze gegevens vindt u op de website www.ombudsman.as of in het verzekeringscontract.
- ↳ Voor een klacht inzake de rechten van de patiënt, kan u terecht bij de specifieke bemiddelingsdienst van de **FOD Volksgezondheid** via www.health.belgium.be

¹ Hij kan ook "adviserende arts", "raadgevende arts" of "arts-deskundige" genoemd worden.

Let wel, het is

- geen controlearts die op vraag van de werkgever gestuurd is,
- noch een adviserende geneesheer van het ziekenfonds,
- noch een door de hoven en rechtbanken aangestelde arts-deskundige,
- noch een arbeidsgeneesheer...

² Erkenning verkregen van de FOD Volksgezondheid.

³ Zo zou een arts die u persoonlijk kent (bijvoorbeeld omdat hij u in het verleden geopereerd heeft) de opdracht niet mogen aanvaarden die de verzekeringsonderneming hem wil toevertrouwen.

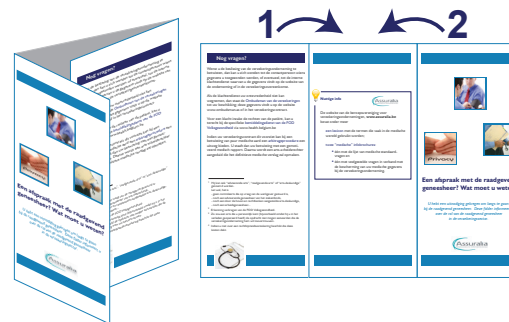
⁴ Mochten beide artsen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan zal de "derde-expert" die zij vooraf aanstellen zelf moeten beslissen.



Assuralia heeft het initiatief voor deze folder genomen in overleg met de Orde van Geneesheren.

De website van de beroepsvereniging voor verzekeringsondernemingen, www.assuralia.be bevat onder meer

- ↳ een lexicon met de termen die vaak in de medische wereld gebruikt worden;
- ↳ twee "medische" infobrochures:
 - één met de lijst van medische standaardvragen en
 - één met veelgestelde vragen in verband met de bescherming van uw medische gegevens bij de verzekeringsonderneming.



Verantwoordelijke uitgever: Wauthier Robyns, Leysstraat 48, 1000 Brussel



Een afspraak met de raadgevende geneesheer? Wat moet u weten?

U hebt een uitnodiging gekregen om langs te gaan bij de raadgevende geneesheer. Deze folder informeert u over de rol van de raadgevende geneesheer in de verzekeringssector.

↳ Wat is een “raadgevend geneesheer”¹?

Het gaat om een gediplomeerd arts die in principe erkend is als specialist in verzekeringsgeneeskunde en medische expertise². Hij verstrekt een advies binnen de opdracht die hem is toevertrouwd door de verzekeringsonderneming.

Een raadgevend geneesheer is in de eerste plaats “geneesheer”

↳ Wanneer komt een raadgevend geneesheer tussen?

↳ De raadgevend geneesheer treedt op wanneer een evaluatie nodig is van uw gezondheidstoestand of van lichamelijke letsels. Hij krijgt deze opdracht, ook wel expertise genoemd, van een verzekeringsonderneming, bij voorbeeld na een ongeval.

De verzekeringsonderneming zal aan de hand van zijn verslag de schade kunnen meten. Zijn tussenkomst maakt het dus mogelijk om de vergoeding te bepalen.

↳ De raadgevend geneesheer verstrekt ook adviezen bij het sluiten van een verzekering. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de verzekeringsonderneming meer informatie nodig heeft over uw gezondheidstoestand in het kader van een levensverzekering. Zijn vaststellingen stellen de verzekeringsonderneming in staat een aangepast aanbod te formuleren gelet op uw gezondheidstoestand.

Het is altijd de verzekeringsonderneming die de uiteindelijke beslissing neemt. Zij steunt zich onder andere op het medische rapport, maar tevens op andere elementen die te maken hebben met het verzekeringscontract, bij voorbeeld zijn looptijd, het verzekerde bedrag...



↳ Hoe verloopt het medisch onderzoek?

De raadgevend geneesheer neemt kennis van de opdracht. Hij let er op elk belangenconflict te vermijden³. Hij neemt de opdracht aan in de mate dat hij bekwaam is om de expertise uit te voeren. De raadgevend geneesheer kan, indien nodig, advies vragen aan een andere arts.

De raadgevend geneesheer deelt u mee wie zijn opdrachtgever is en wat zijn opdracht inhoudt.

De afspraak vindt meestal plaats in zijn kabinet.

U mag zich op uw kosten laten bijstaan door een arts naar keuze. In sommige gevallen kan het zijn dat uw rechtsbijstandsverzekering die kosten ten laste zal nemen.

De houding van de raadgevend geneesheer is neutraal en voorlopend. Hij houdt ten volle rekening met het feit dat u pijn heeft geleden door de letsels. Hij luistert naar u en behandelt u met waardigheid. Zijn taalgebruik is duidelijk en precies. Hij zorgt ervoor dat u hem begrijpt.

Concreet zal de raadgevend geneesheer u vragen stellen over de letsels en de omstandigheden waaruit ze voortvloeien. Meestal gaat hij over tot een klinisch onderzoek.

Denk er aan om alle relevante medische documenten mee te brengen zoals bij voorbeeld medische verslagen of radiografieën betreffende uw letsels. De raadgevend geneesheer verwacht op uw goede medewerking te mogen rekenen.

U hoeft niet te betalen voor de raadpleging: dit onderzoek valt ten laste van de betrokken verzekeringsonderneming.

Na de ontmoeting maakt de raadgevend geneesheer zijn advies over aan de verzekeringsonderneming.

Vervolgens ontvangt u de beslissing van die verzekeringsonderneming per brief. U kan steeds toelichting vragen aan de contactpersoon die de onderneming er in vermeldt.

↳ Op welk gebied komt de raadgevend geneesheer tussen?

De raadgevend geneesheer voert in heel wat verzekeringstakken opdrachten uit: auto, lichamelijk ongeval, arbeidsongeval, gewaarborgd inkomen, rechtsbijstand...

Wanneer meerdere verzekeringsovereenkomsten betrekking hebben op uw situatie zal u wellicht meer dan één raadgevend geneesheer ontmoeten. De opdracht van iedere arts kan daarbij verschillen, naargelang de betrokken verzekering.

↳ Welke waarborgen geniet u bij een bezoek aan de raadgevend geneesheer?

↳ Naleven van deontologie en medisch geheim

De raadgevend geneesheer zal, net als iedere arts, de medische deontologie en het medisch geheim in acht nemen. Hij mag geen opdrachten aanvaarden die niet stroken met de medische ethiek.

↳ Objectief, onafhankelijk en autonoom advies

Het advies van de raadgevend geneesheer zal objectief zijn en uitgaan van onderbouwde medische vaststellingen. Hij geeft zijn oordeel in volledige onafhankelijkheid. Hoewel de raadgevend geneesheer handelt binnen de lijnen van zijn opdracht, verstrekt hij autonoom zijn advies.

↳ Eerbied voor patiëntenrechten

Tijdens het medisch onderzoek respecteert de raadgevend geneesheer de rechten van de patiënt met betrekking tot uw toestemming voor het medische onderzoek, de informatie over zijn opdracht, de toegang tot het medisch dossier, de bescherming van het privéleven... Hij mengt zich niet in de vertrouwensrelatie die u heeft opgebouwd met uw arts. Zijn taak is immers beperkt tot de gevraagde evaluatieopdracht. Hij velt in principe geen oordeel over de lopende behandeling.